

संत रोहिदास चर्मोद्योग व चर्मकार विकास महामंडळ मर्यादित

(महाराष्ट्र शासनाचा अंगीकृत व्यवसाय)

बॉम्बे लाईफ बिल्डींग, ५ वा मजला, ४५ वीर नरीमन रोड, मुंबई-४०० ००९

दुरध्वनी: २२०२७९५७/२२०४४९८६

नोटीस

दरपत्रक सुचना

क्र. विकास विभाग/दरपत्रक/२०२४-२५/ 360

दिनांक १४/०८/२०२४

प्रति,

..

..

विषय:- महामंडळामार्फत हेल्पलाईन सुरु करणेकरीता दरपत्रके देणेबाबत.

महोदय,

उपरोक्त विषयास अनुसरून कळविण्यात येते की, महामंडळाच्या योजनांची माहिती सर्व समाजापर्यंत पोहचविण्यासाठी तसेच लाभार्थ्यांनी सादर केलेल्या अर्जांच्या सद्यस्थितीबाबत माहिती प्राप्त करून घेण्यासाठी, महामंडळामार्फत उत्पादित करण्यात येणाऱ्या वस्तूबाबत व विक्रीसाठी उपलब्ध वस्तूंची माहिती होण्याकरीता महामंडळाची हेल्पलाईन सुरु करण्याचे प्रस्तावित आहे. त्याचा तपशिल खालील प्रमाणे कामाचे स्वरूप असणार आहे.

Scope Work: -

- Implementation of cloud telephony, MyOperator panel & 5ch toll free plan.
- Call recording: record your customer conversation for effective monitoring of your agents on call performance.
- Business IVR: to streamline your business communication and make your callers talks with right ring agents without asking them to wait.
- Intercom Facility: to simplify internal communication within your organization, your employees and your colleagues.
- Incoming & outgoing call 5000 minutes (Add 1.2 min) 5 pairs channel, 80 users, 10 departments and 12 month validity इत्यादींचा समावेश आहे.

तरी महामंडळामार्फत हेल्पलाईन सुरु करणेकरीता स्थानिक बाजारपेठेतील सेवा पुरवठा करणाऱ्या पुरवठादारांकडून सात दिवसांचे दि.१४/०८/२०२४ ते २२/०८/२०२४ या कालावधीत दरपत्रक मागविण्यात येत आहेत. तरी सेवापुरवठादाराने खालील बाबींची पूर्तता करावी.

१. सेवा पुरवठादारकाने आपले दरपत्रक जी.एस.टी. करासहीत सिलबंद पाकिटात दिनांक दि.१४/०८/२०२४ ते २२/०८/२०२४ या कालावधीत सा. ६.१५ पर्यंत उपव्यवस्थापक (विकास) यांच्या नावे सादर करावे.
२. सेवा पुरवठादारकाने हेल्पलाईन ही महाराष्ट्रातील सर्व जिल्ह्यांत व सर्वत्र सेवा पुरवठा चांगला करणे आवश्यक आहे.
३. उशिरा आलेल्या अपुऱ्या तसेच अटियुक्त कोटेशनचा विचार केला जाणार नाही.

४. सेवापुरवठादारकाने दरपत्रकासोबत जी.एस.टी व पॅनकार्डची छायांकीत प्रत जोडावे.
५. सेवा पुरवठादारकाने दर हे सर्व करासहित सादर करावेत तसेच नियमानुसार कराची कपात करण्यात येईल. कोणतेही कोटेशन मंजूर अथवा नामंजूर करण्याचा अधिकार मा. व्यवस्थापकीय संचालक लिडकॉम, लि यांना राहिल.
(मा. व्यवस्थापकीय संचालक यांच्या मान्यतेने)

आपला


(रितेश गोंडाणे)

उप व्यवस्थापक (विकास)